

2025年度 居宅介護支援事業所の皆さまへの満足度アンケート調査結果のご報告

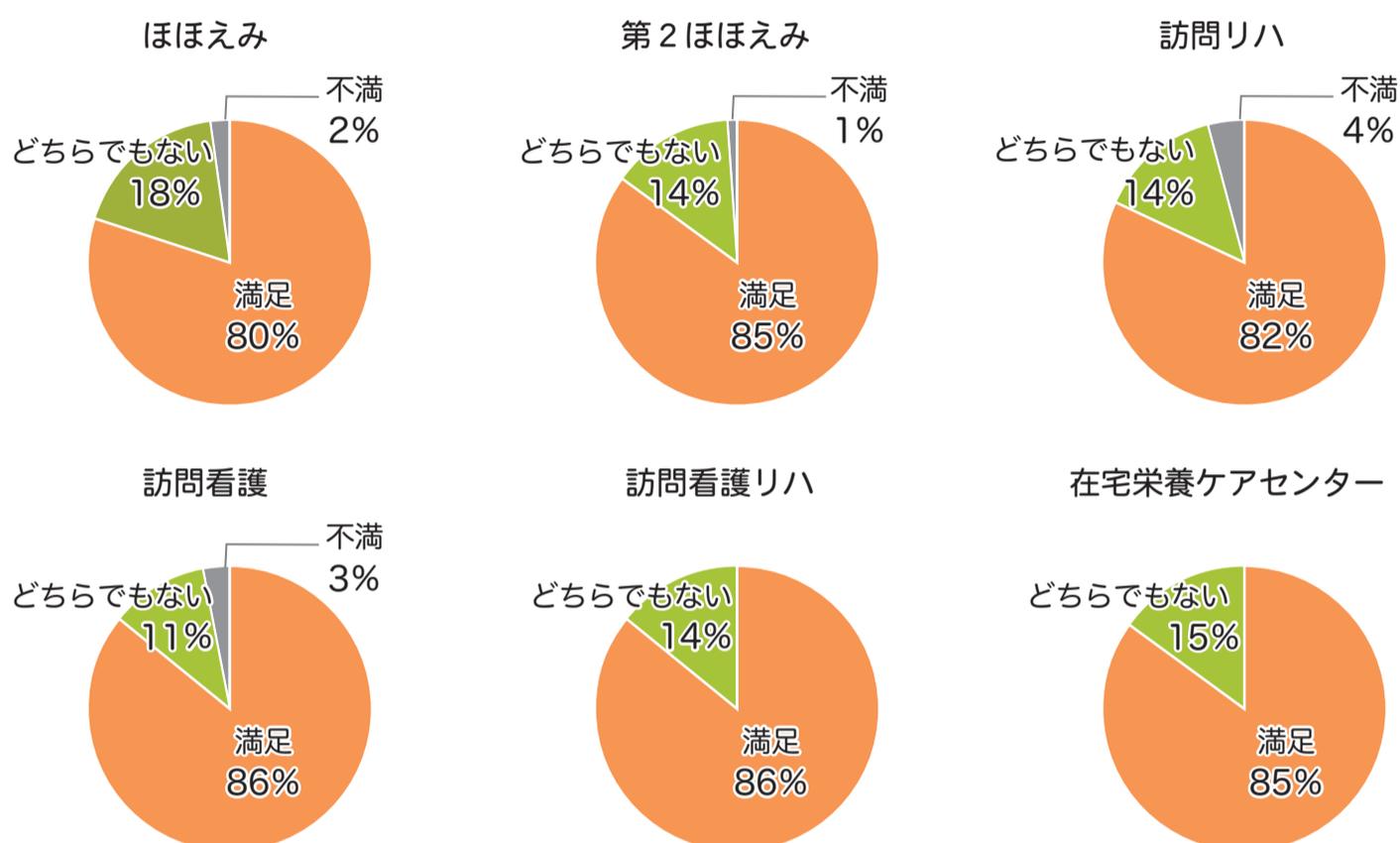
平素は大変お世話になっております。2025年11月に実施した「居宅介護支援事業所の皆さまへの満足度アンケート」にご協力いただきありがとうございました。アンケート調査結果を報告いたします。

【アンケート実施在宅事業部事業所】

- 西宮協立デイケアセンターほほえみ／第2ほほえみ／訪問リハビリテーションほほえみ
- 西宮協立訪問看護センター（看護／リハビリテーション） ● 西宮協立在宅栄養ケアセンター

配布部数：205部 回答部数：91部 返答率：44.4%

各事業所の満足度について



どちらでもない・不満 とご回答いただいた質問項目について

- 新規の依頼はしやすいですか？（満足 182件、どちらでもない 52件、不満 5件）
送迎範囲や圏域外という理由でお断りすることがあり、申し訳ございません。
運営方法について検討を続けて参ります。
- 連携がスムーズに取りやすいですか？（満足 196件、どちらでもない 31件、不満 6件）
今後の円滑な情報共有のため、具体的に原因を分析し、改善に努めて参ります。

その他のご意見について

- 高い評価を頂いた点
 - 利用者さまの件で相談しやすく、利用者さまの変化なども連絡いただき助かっている。
 - 月々の報告書（訪リハやデイケア）、コメントも、モニタリング時に役立ち助かっている
 - いつもきめ細やかな対応をいただき、利用者さまも大変満足されている。
 - 看護師、セラピスト、ケアマネジャーとの連携もスムーズで、特に同一法人内でのスムーズな連携への評価と期待の言葉を頂いています。
- 以下の点についてご指摘いただき、対応を検討いたしました
 - 相談したい事があって日中訪問看護へ連絡しても訪問中で連絡が取れない。
➡ 事業所に帰着後速やかに連絡を取るよう周知しました。
 - デイケアの加算項目が複雑で、入力に時間がかかる。ケアプランデータシステムを利用できれば、効率化が図れるかと思う。
➡ 訪問看護、デイケア2事業所、訪問リハほほえみでケアプランデータ連携システムの利用を開始しました。
 - アンケート回答が負担、見にくい。
➡ ご負担をおかけして申し訳ありません。アンケート内容や回答方法につきまして、引き続き検討して参ります。連携やサービスの質につきまして、忌憚のないご意見を賜りますと幸いです。

お忙しい中、アンケートにご協力いただきありがとうございました。

今回頂いたご意見と結果をもとに、今後の運営を見直す上で参考にさせていただきます。

引き続き、社会医療法人甲友会在宅事業部の各事業所をよろしくお願い申し上げます。